

## IFL- Information

02/2009 vom 25.03.2009

### Die IFL e. V. informiert regelmäßig über aktuelle Entwicklungen aus dem Bereich Fahrzeugtechnik und Lackierung:

#### Ford Stoßfänger

Bei verschiedenen Ford-Modellen werden Stoßfänger bereits in Wagenfarbe lackiert geliefert. Aus Praxismeldungen ist uns allerdings bekannt, dass nicht selten die bestellten Stoßfänger entweder mit Kratzern geliefert werden oder die Farbnuancierung nicht passend ist.

In nicht wenigen Fällen werden die Stoßfänger erst kurz vor Fertigstellung des Fahrzeuges in der Werkstatt angeliefert und erst dann stellt der Betrieb fest, dass der lackiert angelieferte Stoßfänger Kratzer oder Farbabweichungen aufweist, die der Kunde üblicherweise nicht akzeptiert.

Oft verzichtet der Betrieb dann auf eine zeitintensive Reklamation des Stoßfängers, sondern geht den „leichteren“ Weg, das Teil nochmals zu lackieren. Damit will der Betrieb Ärger gegenüber dem Kunden vermeiden.

Der hierfür **zusätzlich** erforderliche Aufwand durch die Werkstatt verursacht häufig Diskussionen mit dem leistungspflichtigen Versicherer. Dieser stellt sich auf den Standpunkt, dass eine bereits lackierte Stoßstange geliefert wurde und sieht die Farbabweichung nicht als „sein Versicherungsproblem“ an. Die Werkstatt stellt sich in der Regel dem Versicherer gegenüber auf den Standpunkt, dass eine Rücklieferung des beschädigten oder farblich nicht passenden Stoßfängers eine Alternative gewesen wäre, die allerdings die Standzeit des Fahrzeuges verlängert und die Ungewissheit beinhaltet, dass ein zweites Mal ein farblich nicht passendes Teil geliefert wird. Dieses Argument akzeptieren nicht alle Versicherer.

Die IFL hat zu diesem Thema den Hersteller Ford angesprochen. Diesem ist die Problematik im geschilderten Umfang nicht bekannt, sodass von dort derzeit auch keine Notwendigkeit gesehen wird, die Belieferung ausschließlich auf grundierte, also nicht lackierte Stoßfänger umzustellen.

Die IFL hat deshalb beschlossen, bei den reparierenden Betrieben eine Abfrage vorzunehmen, um weitere Praktikererfahrungen im Umgang mit oben genannten Problemen zu sammeln. Hierfür haben wir einen Meldebogen entwickelt, der beigefügt ist. Wir bitten Sie im eigenen Interesse und zur Unterstützung der IFL-Arbeit, den Meldebogen per Fax oder E-Mail mit zwei bis drei Bildern eines fehlerhaften Stoßfängers an die IFL zurück zu geben, gegebenenfalls mit Beschreibung, ob und in welcher Form das Problem auch finanziell gelöst wurde.

Die gesammelten Rückmeldungen wollen wir dann auswerten und in unsere Gespräche mit dem Hersteller Ford einbringen.

**Wir bitten alle von dieser Problematik betroffenen Betriebe um Mitwirkung.  
Der Meldebogen ist dieser Mitteilung beigefügt.**

Ihr  
IFL-Team

© IFL e.V. Bad Vilbel, 2009  
Urheberrechtlich geschützt – alle Rechte vorbehalten.