

## Allgemeiner Hinweis

vom 06.03.2009

### Die IFL e. V. informiert regelmäßig über aktuelle Entwicklungen aus dem Bereich Fahrzeugtechnik und Lackierung:

#### **Bestellung eines geklebten Typenschildes**

Aus Praxismeldungen wurde der IFL bekannt, dass es vermehrt zu Problemen bei der Erneuerung verklebter VIN Typenschilder kommt.

Diese Kosten sind vorab nicht kalkulierbar und entstehen oftmals erst nach der Abrechnung des Schadens mit dem Kunden bzw. der Versicherung, da die Lieferzeit eines Typenschildes einige Tage betragen kann. Selbst die Kalkulationsanbieter Audatex und DAT bieten zurzeit noch keinen Kalkulationspunkt für die Erneuerung des Typenschildes an.

Das Prozedere des Bestellvorgangs wird von den einzelnen Herstellern sehr unterschiedlich gehandhabt.

#### **Beispiel:**

Ein deutscher Automobilhersteller fordert ein Schreiben des Fahrzeugeigentümers aus dem hervor geht, dass die reparierende Werkstatt die Erlaubnis hat, diesen benötigten Aufkleber zu bestellen. Mit diesem Schreiben muss der Werkstattinhaber/ -meister persönlich (nicht telefonisch) unter Vorlage seines Personalausweises und gegen Vorkasse die Bestellung des Aufklebers beim Vertragspartner aufgeben.

Nach einer Lieferzeit von circa 8 Arbeitstagen, kann der Aufkleber **nicht** abgeholt werden, sondern das betroffene Fahrzeug muss zur Niederlassung/ Vertragspartner gebracht werden. Denn nur Mitarbeiter aus dem Hause des Vertragspartners dürfen diese Aufkleber anbringen.

#### **Hinweis der IFL:**

Wenn ein geklebtes Typenschild erneuert werden muss, sollte im Voraus der Kontakt zum Hersteller bzw. Teilelieferanten (Autohaus) gesucht werden. Im Vorfeld sollte geklärt werden, wie der Bestellvorgang, Preis und die Lieferung durch den einzelnen Hersteller gehandhabt wird. So variieren die Preise von 3,75 € bis über 38,- € für ein einzelnes Typenschild.

Auch an evtl. entstehende Verbringungs- bzw. Personalkosten sollte gedacht werden, wenn das Typenschild persönlich bei der Markenvertretung bestellt bzw. verklebt werden muss.

Wie im Beispiel oben genannt, musste das instandgesetzte Fahrzeug zur Niederlassung verbracht werden, da nur Mitarbeiter dieser Marke den Aufkleber anbringen dürfen. Diese anfallenden Kosten sollten mit in die Kalkulation aufgenommen werden.

Ihr  
IFL-Team

© IFL e.V. Bad Vilbel, 2009  
Urheberrechtlich geschützt – alle Rechte vorbehalten.